

Crónica de Perú: “Crece la iniciativa Willay”

Enero de 2009

FICHA Técnica

PAIS: Perú

POBLACION: 27 millones

IDH: 0,62 (Cajamarca: 0,495. Cuzco 0,537)

Hogares con necesidades básicas insatisfechas: 53,9%

PIB (PPA) per cápita: 6.715\$ (#95)

POBL. Sin Acceso a agua potable: 19%

Cobertura de médicos: 1, 17 por 1000

Hogares con acceso a tic: hogares

Pobres 7,7%, hogares no pobres 47,5%

Tasa de mortalidad infantil: 33,4 por 1000 nacidos vivos

Objetivos del programa: Mejorar la gobernabilidad democrática local de entidades públicas como gobiernos municipales, educación y salud, en zonas rurales de Perú

Duración: Marzo 2007- Diciembre 2012

Beneficiarios: 51.517

Presupuesto total: 2.109.557,77 euros

Financiadores: Universidad Politécnica de Madrid, Ayuntamiento de Madrid, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Ayuntamiento de Murcia, Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo –AECID-, Delegación de la Unión Europea en Perú, Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Madrid y de la región de Murcia, empresa REVENGA S.A. y fondos propios de ISF

Socios locales: Pontificia Universidad Católica del Perú, Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco, Soluciones Prácticas-ITDG

Colaboradores: Universidad Politécnica de Madrid



Por Valentín Villarroel (coordinador técnico de Perú)

2007 y 2008 han supuesto el arranque de Willay, iniciativa de ISF-ApD junto con varias instituciones socias peruanas, después de llevar trabajando en Perú desde 1999 en la iniciativa EHAS.

Tras estos años, 2009 abre una nueva fase de crecimiento centrada en tres programas: dos de apoyo directo a entidades públicas locales (Acomayo y San Pablo) y uno de apoyo a actores (Red de Centros Willay).

Willay-Acomayo

Los destinatarios de este programa de apoyo directo a las instituciones públicas en la provincia de Acomayo (departamento de Cusco) son las municipalidades, escuelas, centros de salud y comisarías de policía.

El objetivo es aprovechar el uso apropiado de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para mejorar el trabajo de esas entidades en tres niveles: en su interior, en su relación con otras entidades públicas y en su relación con la población.

Para ello se dota a esas instituciones de infraestructura TIC apropiada a zonas rurales; se trabaja en mejorar, desde un punto de vista organizativo, sus formas de trabajo sacando

provecho de la nueva tecnología; y se introducen servicios de información (contenidos, portales municipales, sistema de manejo de información relevante, etc.).

Durante 2008 se ha realizado, en tres distritos de Acomayo, un diseño participativo de la red de telecomunicación, se ha desplegado la infraestructura TIC en dieciséis establecimientos y se ha iniciado la formación de usuarios en el manejo de los sistemas.

En estos tres distritos se continuarán las actividades de mejora de procesos y la implementación de sistemas de información. Al mismo tiempo, se ampliará el trabajo a otros tres nuevos distritos, hasta cubrir toda la provincia, donde se desplegará la red TIC.

Red de Centros Willay

Esta red pretende que otros actores peruanos puedan ejecutar iniciativas como la de Acomayo. Para ello, ISF-ApD y sus instituciones socias están implementando una red de tres centros (en Cajamarca, Lima y Cusco) desde los que se ofrecen actividades de formación y divulgación orientadas a entidades públicas locales, centros académicos y empresas.



Curso de técnicos en Cajamarca / ISF ApD

Después de la construcción de un laboratorio docente en Cajamarca en 2007, el pasado año se realizaron actividades de difusión sobre TIC entre autoridades locales de Cajamarca y dos ediciones del curso de redes inalámbricas para personal técnico, el curso para gestores de telecentros y el curso-encuentro avanzado en redes inalámbricas. Además, se ha publicado un libro que guía en el diseño e implementación de redes inalámbricas en zonas rurales.

Estas actividades permitirán, en 2009, diseñar una oferta mejorada de formación, con nuevas ediciones de los cursos que se impartieron en 2008. Además, se reforzará el portal de la iniciativa Willay (www.willay.org.pe) como espacio de divulgación.

Para reforzar los tres centros, con dotación de equipos y capacitación de personal, se contará con el apoyo del grupo de cooperación Educación para el Desarrollo en TIC (EDTIC) de la Universidad Politécnica de Madrid (UPM).

Willay-San Pablo

Este programa de apoyo directo a entidades públicas, similar al de Acomayo, se desarrolla en los cuatro distritos de la provincia San Pablo (departamento de Cajamarca), al norte del país. En 2009 se completará un diagnóstico de necesidades de información y comunicación en la zona, se iniciará la mejora organizativa de procesos en las entidades destinatarias, se desplegará la infraestructura TIC y se iniciará el diseño de los sistemas de información.

El trabajo en San Pablo y Acomayo durante 2009 servirá para mejorar la forma en la que trabajamos en terreno (lo que se denomina el modelo de intervención), de forma que ese conocimiento práctico, una vez sistematizado, se pueda transferir a otras organizaciones.

También se realizarán estudios sobre experiencias similares en Perú y otros países latinoamericanos de apoyo al gobierno local, educación y salud a través de las TIC. Algunos de estos estudios se realizarán con el apoyo de estudiantes de Proyecto Fin de Carrera de Universidades españolas (Carlos III, Autónoma de Madrid y Universidad de Málaga).

Otra iniciativa complementaria, esta vez en colaboración con el grupo de Organización y Calidad (GOCMA) de la Universidad Politécnica de Madrid, nos permitirá contar con una herramienta para el diagnóstico organizacional de las entidades socias con las que trabaja ISF-ApD, y permitirá diseñar acciones de mejora continua de sus capacidades institucionales.

Detrás de Willay

ISF-ApD basa su acción en Perú en el trabajo en red, principalmente dentro del “consorcio Willay” con entidades peruanas: la Pontificia Universidad Católica del Perú (en Lima), la ONG Soluciones Prácticas-ITDG y la Universidad Nacional San Antonio Abad de Cusco.

El papel de ISF-ApD en este consorcio es el de especialista en mejora organizativa a través de las TIC, en procesos participativos, en tecnología apropiada, en gestión del cambio tecnológico, en la gestión del conocimiento, ser facilitadora frente al resto de actores Willay y trabajar en el ámbito de la incidencia política en Perú.



Completando el mapa con el equipamiento disponible en las instituciones educativas / ISF ApD

Todo eso será posible en 2009 gracias al equipo humano de ISF-ApD en Perú, formado por cuatro personas, todas ellas peruanas: Cecilia Fernández (ingeniera electrónica, representante país y coordinadora general de Willay), Mercedes León (contadora y administradora país), Boris Mujica (abogado y facilitador social con sede en la oficina de ISF-ApD en Cusco) y Jessica Huertas (psicóloga social y técnico de proyectos), además del equipo en Madrid formado por Julia del Teso (trabajadora social y técnica de planificación y seguimiento) y Valentín Villarroel (ingeniero de telecomunicación y coordinador del programa Perú). Además, durante el primer trimestre de 2009 se espera la incorporación de nueva persona en el equipo económico-financiero.

ISF-ApD cuenta para su trabajo en Perú con el apoyo de la Unión Europea, la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo, la Junta de Comunidades de Castilla la Mancha, el Ayuntamiento de Madrid y el Ayuntamiento de Murcia.

Gobernabilidad y gobierno electrónico, ideas clave para el programa Willay

El propio Kofi Annan reconocía que “la **gobernabilidad** –o buen gobierno- es tal vez el factor más importante para erradicar la pobreza y promover el desarrollo”. Naciones Unidas la define como el ejercicio de la autoridad económica, política y administrativa para manejar los asuntos de un país en todos los niveles a fin de que el Estado promueva la cohesión social, la integración y el bienestar de su población. Todo ello debe basarse en



un amplio consenso social, permitiendo que los grupos más vulnerables puedan incidir en el proceso de toma de decisiones.

El **gobierno electrónico** es la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el buen gobierno para mejorar la información y servicios ofrecidos a ciudadanos, empresas, organizaciones de la sociedad civil y otras agencias gubernamentales. Las TIC pueden contribuir a una gobernabilidad más transparente, participativa y con mejor rendición de cuentas, permitiendo a la población interactuar con los funcionarios gubernamentales y reduciendo las oportunidades de corrupción.