

Balance de Gestión de la Junta Directiva de ONGAWA, Ingeniería para el Desarrollo Humano Diciembre 2011 – Diciembre 2013

A. Introducción

La Junta Directiva elegida el 21 de diciembre de 2011 termina ahora su mandato y presenta a la Asamblea su Balance de Gestión. Las personas que han formado parte del órgano de gobierno en este período han sido las siguientes:

Miguel Ángel Pantoja	Presidente
María Jesús Ledesma	Vicepresidente
Joaquín Gago	Secretario
José Miguel González	Tesorero
Alejandro García	Vocal de Canarias hasta noviembre 2012
Carlos de la Cruz	Vocal de Castilla La Mancha
Antonio Ramiro	Vocal de Extremadura hasta octubre 2012
Enrique González	Vocal de la JD y Vocal de Extremadura desde octubre 2012
Alberto Ortega	Vocal de Madrid hasta noviembre de 2012
Javier Cuartero	Vocal de Madrid desde noviembre 2012 hasta septiembre 2013
Ainhoa Jaurrieta	Vocal de Madrid desde octubre 2013
Carlos del Cañizo	Vocal
Diego Mólnux	Vocal
Javier Carrasco	Vocal
Javier Ramos	Vocal desde noviembre 2012
Juan Ernesto Pérez	Vocal
José Arnedo	Vocal hasta marzo 2013
Silvia Monje	Vocal desde mayo 2013

Hace dos años iniciamos nuestro mandato en un contexto muy complejo. En el año 2011 ya anunciábamos nuestra preocupación por la importancia y celeridad con que se estaban produciendo los **cambios en el contexto económico, financiero y social**; a los recortes importantísimos en la Ayuda Oficial al Desarrollo había que sumarle el debate abierto sobre la necesidad de una reestructuración general del sector, así como del modelo y el papel de la cooperación internacional al desarrollo llevada a cabo por los estados y las ONGD.

El 2012 fue un año lleno de retos para la Asociación; sin desatender los compromisos previamente adquiridos iniciamos un proceso de reflexión que culminó en el **Plan de Avance** aprobado en julio de ese año y compartido con todos vosotros en la Asamblea de diciembre de ese año.

Fue un año también con fuertes cambios en lo organizativo y medidas extraordinarias en el ámbito de los recursos humanos, fue el año en el que nos preparamos para iniciar una **nueva etapa** en la que sin renunciar a nuestra esencia –un espacio de encuentro de personas vinculadas por un proyecto común de lucha contra la pobreza- estamos impulsando nuevas formas de contribución al desarrollo, nuevas formas de trabajo, nuevas alianzas, potenciando aquello que nos hace únicos y complementarios a otros, aquello en lo que podemos aportar un valor diferencial en la lucha contra la pobreza.

Desde la Junta Directiva hemos liderado este proceso desde el convencimiento de que ONGAWA puede aportar un valor diferencial a la lucha contra la pobreza y que en esa misión, en ese cometido, cuenta con un gran compromiso de muchos. Hablamos de todos vosotros, los socios y socias, pero también de un amplio espectro de colaboradores (voluntarios, equipo de trabajo, entidades, amigos y simpatizantes). Desde el órgano de gobierno reconocemos el especial esfuerzo que en estos dos años habéis/hemos hecho entre todos. GRACIAS.

B. Principales hitos 2012 -2013

1. Promoción de los Derechos Humanos.

El trabajo realizado y **los resultados conseguidos en los diferentes países** han sido los siguientes:

TANZANIA.

En **Same**, Región de Kilimanjaro, hemos **finalizado el programa integral MAMA** (en sus siglas en swahili) con el objetivo de mejorar del acceso al agua y saneamiento y la promoción de prácticas de higiene. El programa tiene un total de 40.000 beneficiarios que viven en 15 comunidades rurales de ese distrito y los resultados del programa que hemos evaluado externamente reconocen el buen trabajo realizado.

En **Kigoma**, después de la construcción del sistema de agua Mkongoro II que da servicio a 6 pueblos y 43.395 beneficiarios en periodos anteriores, los esfuerzos en estos dos años se han centrado en el **refuerzo de las capacidades de las entidades de usuarios**, los COWSO, responsables de la gestión y el mantenimiento de dicho sistema y en brindar cierta asistencia técnica y de gestión administrativa para el correcto funcionamiento de éstas.

Es importante señalar que, en este periodo, además del equipo de ONGAWA en terreno y en Madrid, han colaborado en la ejecución del proyecto **voluntarios** de ONGAWA, voluntarios de Ferrovial y estudiantes en prácticas de diversas universidades españolas (Universidad de Salamanca, Universidad Politécnica de Madrid y, Universidad de Alcalá).

En Tanzania, además, hemos seguido trabajando en la sostenibilidad de todo lo realizado y hemos invertido en el fomento y construcción de nuevas alianzas y la búsqueda de financiación en línea con las **prioridades marcadas por el Plan de Avance**. En este sentido y fruto también del aprendizaje de estos años y de nuestro conocimiento del país, hemos arrancado dos nuevas propuestas:

- o programa que aúna gestión de recursos hídricos y forestales con financiación de la Unión Europea y Junta Comunidades Castilla y León que tiene como título **"Sustainable Management of Chome Nature Reserve in Same District"**
- o programa de **fomento de demanda y oferta en saneamiento rural para el distrito de Dodoma** (con fondos del Global Sanitation Fund).

También en línea con el **Plan de Avance** hemos identificado proyectos nuevos (en algunos casos conjuntamente con otras entidades) en las líneas de cambio climático y energía, y hemos incluido componentes TIC en algunos de ellos.

MOZAMBIQUE

El año 2012 supuso el cierre del programa de apoyo al sector salud que ONGAWA inició hace 6 años en Cabo Delgado, financiado por la Agencia Española de Cooperación. Este programa, con una inversión de más de 5 millones de euros, ha conseguido que **180 mil personas hayan mejorado su atención sanitaria mediante la dotación de servicios de agua y saneamiento, comunicaciones y energía en 18 centros de salud.**

Un logro importante de este programa, reconocido también por las autoridades locales, es el plan de mantenimiento que ha acompañado esas dotaciones, incluyendo las formaciones necesarias para fortalecer las capacidades técnicas y de gestión en este componente de las Unidades de Salud. En ese sentido, ONGAWA esta participando, hasta junio 2014, en el acompañamiento de ese plan junto con la ONG Suiza Solidarmed.

En la misma zona y durante el año 2012 y 2013 hemos finalizado la segunda y tercera fase de provisión de servicios de **agua y saneamiento sostenibles** en las comunidades rurales de los distritos de Ancuabe y Montepuez, proporcionado estos **servicios a 12.000 personas**. Todas las comunidades han sido declaradas LIFECA (Libre de Fecalismo a Cielo Abierto), categoría establecida por UNICEF cuando todos los hogares disponen de una letrina en uso.

Nuestra **continuidad en el país** está centrada en estos momentos en las acciones pilotos que se están desarrollando en el marco del convenio empresa y desarrollo con el apoyo a microempresarios de la Agencia de Desarrollo Económico Local (ADEL) de Cabo Delgado con la constitución y capacitación de microempresas rurales asociativas (MERAS) y a la empresa municipal de agua de Manhiça (cerca de Maputo).

Obviamente, estas acciones tiene otra dimensión y otro alcance significativamente menor que lo realizado en Cabo Delgado con el programa de salud. En un momento de fuertes limitaciones en los recursos, las reflexiones realizadas en el marco de trabajo del **Plan de Avance** nos han llevado a priorizar el esfuerzo inversor y de continuidad en Tanzania y reducir nuestra presencia en Mozambique. En este sentido, hemos tenido que prescindir de gran parte del equipo de ONGAWA en el país que durante 5 años estuvo vinculado a los programas de Cabo Delgado.

NICARAGUA

En **Nicaragua** hemos continuado desarrollando el **Programa Terrena** que tiene como objetivo **reducir la vulnerabilidad en las áreas rurales empobrecidas de tres municipios (San Sebastián de Yalí, San Rafael del Norte y La Concordia), mediante la gestión integral y sostenible de recursos hídricos y del territorio, incluyendo la prevención y mitigación de riesgos de desastres, todo ello con un enfoque de cuenca hidrográfica.**

Os invitamos a ver este vídeo que en 5 minutos resume el trabajo de estos años:

<http://www.youtube.com/watch?v=SumgR7fDjTM>

Es importante señalar el papel de los **voluntarios** del grupo agro, los aportes del ámbito universitario a través de los grupos de cooperación de la UPM (en especial el CEIGRAM), de la UPC y de la Universidad de Alcalá de Henares, y de todos los que se han desplazado a terreno para el buen desempeño de muchas de las actividades llevadas a cabo.

En Nicaragua, además, en el marco del programa de Compromiso y Desarrollo, en el año 2012 consolidamos una **alianza multiactor** para analizar, proponer y desarrollar tecnologías mejoradas de saneamiento y capacitar a empresas para su instalación adecuada. También se ha venido **fortaleciendo al sector cooperativo** en la zona de TERRENA para ampliar su capacidad y su nivel de participación en los espacios de concertación para la gestión sostenible de los recursos naturales.

En este año 2013, el trabajo de ONGAWA se ha desplazado paulatinamente hacia el **municipio de Bocay** donde hemos conformado la empresa municipal de agua que deberá gestionar el sistema que rehabilitaremos y donde hemos iniciado un trabajo con componentes similares al programa Terrena en las cuatro microcuencas priorizadas.

Por último hemos seguido trabajando en la **difusión de buenas prácticas** relacionadas con el Derecho Humano al Agua y al Saneamiento, consolidándonos como una organización de referencia en la gestión comunitaria del Agua en Nicaragua.

El **Plan de Avance** establece este país como prioritario, potenciando la línea de trabajo actual pero también promoviendo otras emergentes o posibles (energía, medioambiente, cambio climático). En este sentido y, principalmente, en este año 2013:

- o hemos intensificado nuestro trabajo en búsqueda de alianzas con otros
- o hemos invertido en la búsqueda de financiación para las necesidades identificadas previamente en el país (zona de Bocay) diversificando las fuentes de financiación tradicionales (en este sentido la cooperación suiza va a apoyar nuestro trabajo, así como la Unión Europea).
- o hemos hecho misiones exploratorias en las áreas de energía (cocinas mejoradas y electrificación rural) y para utilización de las TICS en nuestro programa en Bocay.

PERÚ

En **Perú**, el grueso de la actividad ha estado centrada en la ejecución de la tercera fase del programa Willay (2011-2015), cuyo objetivo **es contribuir a la gobernabilidad democrática de las zonas rurales del Perú, a través del uso sostenible de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC)**. En este último año 2013 los esfuerzos se han centrado en concretar y matizar los resultados y actividades del programa después de los dos primeros años y tras la evaluación intermedia externa realizada.

Fruto del trabajo de todos estos años en el país, el Fondo Regional para la Innovación Digital en América Latina y el Caribe (FRIDA) ha premiado en su edición 2013 al programa Willay de ONGAWA por su contribución al desarrollo de la sociedad de la información en la región. El premio forma parte del programa de la Reunión Regional Preparatoria para el Foro de Gobernanza de Internet (LACIGF), el espacio regional de referencia para el diálogo político multisectorial sobre la gobernanza de internet.

<http://www.pinterest.com/pin/336362665890127017/>

Aunque Perú no aparecía como un país prioritario en el **Plan de avance**, durante el año 2013 han surgido varias oportunidades identificadas algunas de ellas por nuestros socios de referencia y otras promovidas por nuestro propio equipo. En Perú la reducción de la pobreza y la desigualdad avanza a un ritmo mucho menor que el crecimiento económico y todavía hoy 8 millones de personas continúan siendo pobres. Hemos puesto en valor la metodología de trabajo, experiencia y aprendizajes adquiridos en Terrena para identificar y trabajar en ordenación del territorio, cambio climático y agua y saneamiento.

ESPAÑA

De acuerdo también al **Plan de Avance**, hemos impulsado el trabajo en la **promoción de una ciudadanía global comprometida en la lucha contra la pobreza y la exclusión así como con la promoción del desarrollo humano y sostenible**. Lo hemos hecho:

- o facilitando vías para la participación ciudadana (acciones de sensibilización y movilización en Canarias, Castilla-La Mancha, Castilla y León, Extremadura y Madrid; jornadas, foros de debate, actividades de calle y en centros culturales y comerciales; ciberacciones a través de redes sociales, etcétera.), buscando impactos crecientes en medios de comunicación y redes sociales; trabajando en red para la incidencia política; promoviendo espacios de debate y encuentro entre administraciones, ONG, empresas y universidades, como las Jornada Derecho Humano al Agua y Saneamiento; con la elaboración y difusión de publicaciones en torno nuestras temáticas de especialización

Y todo ello lo hemos logrado **con el trabajo de más de 100 personas voluntarias** que se han implicado en las diferentes acciones de sensibilización y movilización, en todos los territorios en los que ONGAWA trabaja en España: Canarias, Castilla La Mancha, Castilla y León, Extremadura y Madrid.

Adicionalmente a todo este trabajo enmarcado dentro de nuestras líneas prioritarias de trabajo, hemos realizado otras actividades, principalmente en España, respondiendo también a otras áreas de trabajo en las que venimos trabajando en los últimos años como son:

- Derecho a la alimentación: Desde el año 2003 ONGAWA impulsa y desarrolla, junto con las ONG españolas Ayuda en Acción, Cáritas y Prosalus la campaña de sensibilización e incidencia "Derecho a la alimentación. Urgente" (www.derechoalimentacion.org).
- Pobreza y desarrollo humano: Como en otras ocasiones, ONGAWA colabora activamente en la campaña Pobreza Cero.

1.3. Redes y alianzas estratégicas.

El desarrollo de la misión y la estrategia de ONGAWA es fuertemente dependiente de las estrategias y actuaciones de múltiples actores y, por tanto, del acierto de ONGAWA en definir y desarrollar interrelaciones adecuadas con todos ellos, es decir, de la gestión de la "**red ONGAWA**".

El **Plan de Avance** establecía la necesidad y urgencia de poder trabajar con otros y de forma distinta, para lograr mayores impactos con menos recursos. Se han hecho esfuerzos importantes por parte de toda la organización en este sentido, incluyendo a los equipos en terreno donde también hemos invertido recursos y tiempo para conocer a otros y que otros nos conozcan.

En este sentido:

- o En todos los países, hemos seguido trabajando con el sector de las ongd pero priorizando aquellos espacios que realmente son estratégicos para ONGAWA (Coordinadora Estatal y Coordinadoras Autonómicas de Castilla La Mancha y Extremadura), a la vez que incrementando las relaciones y acuerdos con ONGs afines y/o con aquellas en las que podemos ser complementarios.
- o Hemos seguido estrechando lazos con la Universidad y muy especialmente con la UPM y el Centro de Innovación en Tecnología para el Desarrollo Humano (ITD-UPM).
- o Hemos buscado socios de referencia en todos los países tanto en las temáticas que se trabajan como aquellas incipientes y que estamos explorando. Y hemos seguido acompañando a los socios con los que veníamos trabajando .
- o Hemos intensificado nuestros contactos con empresas y entidades privadas en general y hemos realizado un trabajo más sistemático de seguimiento de dichos contactos.
- o Hemos seguido potenciando y dando seguimiento tanto en España como en los países a nuestros financiadores.

1.4. Comunicación.

Iniciábamos este mandato estrenando **identidad corporativa** y en lo referente a la comunicación nuestra prioridad era, entonces, afianzar el posicionamiento de ésta. El balance que hacemos en este sentido es muy positivo.

Adicionalmente, el Plan de Avance nos hacía poner el foco en la mejora de la **comunicación hacia nuestra base social (actual y futura)**, que reforzara el sentimiento de pertenencia y que

transmitiera reconocimiento, más allá de la mera información sobre las actividades. En este sentido:

- o Hemos segmentado la información y los mensajes por públicos; la comunicación ha aumentado en cantidad pero se ha ordenado en el tiempo, según públicos y según espacios, resultando de más calidad.
- o Hemos impulsado nuevos materiales y promovido la comunicación audiovisual
- o Hemos aumentado significativamente nuestra presencia en redes también segmentando mensajes según canales
- o Hemos hecho mejoras significativas en la web, traducida ya al inglés

Y hemos hecho esfuerzos para llegar a un público más generalista, a través de **medios** destacando:

- o Acción "50 litros" en su primera edición en marzo 2012 que consiguió salir en varias cadenas de tv estatales (La2, Antena3, La Sexta) y en numerosas radios y prensa escrita.

<http://50litrosdeaguadiarios.wordpress.com/propuestasdeaccion/>

- o Agua Proyecto Global en Telediarios de TVE e Informe Semanal en marzo 2013.

Es importante también mencionar la incorporación de voluntarios en esta área de la organización que ha permitido ampliar el alcance de las acciones realizadas.

1.5. Modelo de gestión.

El año 2012 fue especialmente difícil en cuanto a los **recursos humanos contratados** en la organización. Tuvimos que redimensionar nuestros equipos en terreno y en España, con la salida de algunas personas muy valiosas y realizamos un ERTE (Expediente de Regulación Temporal de Empleo) a todo el personal en España en la segunda parte del año, con una reducción en jornada y sueldo del 17,5%.

Todas estas medidas vinieron acompañadas, también, de una necesaria **reorganización interna**, no sólo para el reparto de responsabilidades y funciones del personal contratado sino también para un mejor aprovechamiento de capacidades de acuerdo a las directrices que marca el **Plan de Avance**. La gestión del cambio al nuevo modelo organizativo ha sido en España un proceso complejo aunque hacemos balance positivo de los resultados obtenidos.

Como siempre, y a pesar de la limitación en recursos, hemos seguido invirtiendo para no discontinuar la calidad de nuestro trabajo, el rigor y la profesionalidad que nos caracteriza. En este sentido los grandes logros de este periodo han sido:

- o Obtener la acreditación como **ONG calificada ordinaria** por parte de la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo (recordemos que sólo 31 organizaciones contamos con esta acreditación -18 más cuentan con la acreditación de especializada- que nos convierte en socios preferenciales de la Agencia).
- o Hemos pasado con auditor externo la **herramienta de indicadores de Transparencia y Buen Gobierno de la Coordinadora de ONGD estatal**, superando la evaluación con muy buena nota y obteniendo por parte de la Coordinadora el sello que así lo acredita
- o Hemos pasado la revisión de los criterios de Transparencia y Buenas Prácticas de la Fundación Lealtad.

Por último, señalar también el agradecimiento a todos y todas los voluntarios que apoyan en los temas de soporte a la actividad.

Consejo Asesor

Conscientes de que la cooperación al desarrollo está evolucionando en todo el mundo y que nuevos agentes como las universidades y las empresas están adquiriendo roles cada vez más importantes, la Junta Directiva ha considerado pertinente crear un Consejo Asesor, plural y de alto nivel que actúe de órgano consultivo de la propia Junta y que nos ayude a entender mejor lo que pasa a nuestro alrededor con el objetivo último de hacer mejor nuestro trabajo. El Consejo será presentado en la Asamblea de diciembre 2013.