“Resultados, aprendizajes y propuestas para un voluntariado trasformador en el espacio universitario”

#GLOBALCHALLENGE

Cristina Gutiérrez, ONGAWA
Elena López, UPM
Itziar Rosado, ONGAWA
Manuel Sierra, UPM

1. ¿QUÉ ES ESTE DOCUMENTO Y POR QUÉ COMPARTIRLO?

Si bien ONGAWA lleva dos décadas trabajando en el espacio universitario y la colaboración con la Universidad Politécnica de Madrid ha sido una constante, en el año 2015 ambas organizaciones nos planteamos la necesidad de incorporar cambios significativos en la propuesta de voluntariado universitario que desarrollamos conjuntamente: queríamos ***adecuar el programa a la nueva realidad académica, social y política de los estudiantes****,* ***así como al marcado carácter global de la nueva agenda de desarrollo****.*

Preguntamos a estudiantes que participaban en ONGAWA y también a los que, teniendo inquietudes en cuestiones de solidaridad, participación o cooperación, no se habían sentido atraídos por lo que la propuesta de voluntariado que ONGAWA les ofrecía. Nos reunimos con docentes implicados en cooperación internacional para indagar qué debía incorporar un programa de voluntariado para ser merecedor de su prescripción entre sus alumnos/as.

★★★★★★★

Apostamos por potenciar la dimensión global de las desigualdades

★★★★★★★

También miramos a nuestro alrededor: a la Educación para la Ciudadanía Global de sexta generación y al entorno de la universidad comprometida que cada vez tiene más relevancia y en la que hay una creciente oferta formativa en el área de la cooperación al desarrollo.

Apostamos por potenciar la dimensión global de las desigualdades y los marcos de actuación, acercando la universidad y a los estudiantes a su realidad más cercana y por la incorporación de metodologías innovadoras, prácticas que inviten a la reflexión y la resolución de problemas como elementos formativos

A las temáticas habituales sobre cooperación internacional y tecnología para el desarrollo humano se incorporaron otros ejes como ***interculturalidad, género y sostenibilidad*** *que propician reflexiones globales pero, a la vez, muy cercanas a la propia realidad de los/as participantes.*

Abordamos la revisión del programa desde algunos de los principios que orientan nuestro trabajo: enfoque basado en derechos humanos, orientación a resultados y gestión del conocimiento. Trabajamos desde el convencimiento de que el voluntariado puede ser una experiencia educativa que transforma a las personas, pero ***queríamos saber si lo estábamos consiguiendo****, por eso incorporamos una* ***componente de evaluación*** *y asumimos el compromiso de* ***compartir nuestros resultados****, y nuestros aprendizajes con los propios estudiantes, la comunidad universitaria y con otros actores implicados en promoción de voluntariado universitario. Global Challenge es el resultado de este proceso.*

Este documento aspira a ser una contribución a la discusión sobre la construcción de ciudadanía global *activa en el espacio universitario, compartiendo las principales conclusiones de la evaluación del programa en su edición 2015-2016.*

2. ¿QUÉ ES GLOBAL CHALLENGE Y CUÁL ES SU OBJETIVO?

Global Challenge es un programa de formación y voluntariado dirigido a estudiantes de ingeniería que quieran complementar su formación académica con un conjunto de actividades que les acerquen a la realidad social, cultural, económica y medioambiental en la que desarrollarán su profesión en el futuro.

El programa se propone fomentar el conocimiento y la reflexión, **desarrollar valores y movilizar el compromiso solidario** del alumnado universitario, de manera que, al finalizar su participación en el programa los/as estudiantes hayan desarrollado **capacidades para el ejercicio de una ciudadanía global** y sean **conscientes de su influencia** y **optimistas respecto a la transformación de la realidad** de la que forman parte.

A través de talleres, concursos de ideas espacios de encuentro e intercambio con otros estudiantes, docentes y profesionales, Global Challenge se plantea como una oportunidad de descubrir y profundizar en el desarrollo humano sostenible a través de la propia experiencia y de manera activa y compatible con el calendario académico.

La propuesta combina **espacios de formación y reflexión** abiertos a todo el campus **con espacios de encuentro** dirigidos al alumnado que participan en el **programa de voluntariado universitario de ONGAWA, implicándose en la realización de acciones solidarias dirigidas al resto de la comunidad universitaria.**

A lo largo de todo el programa, el equipo de voluntariado de ONGAWA realiza una función constante de **acompañamiento grupal e individual** que resulta esencial para orientar las actividades solidarias y motivar a los voluntarios, pero también para estimular el debate y la reflexión, así como para responder a las inquietudes personales que puedan surgir en los participantes.

En su primera edición, 2015-2016, más de 120 estudiantes se han participado en las acciones formativas, 50 estudiantes se han implicado en las actividades solidarias, más de 240 se han interesado por el programa y 10 docentes han actuado como mentores.

3. ¿QUIÉN PARTICIPA EN GLOBAL CHALLENGE?

Global Challenge es posible gracias a la alianza estratégica formada por la **Dirección de Cooperación de la Universidad Politécnica de Madrid y ONGAWA Ingeniería para el Desarrollo Humano**.

LOS IMPULSORES

Los **estudiantes** se convierten en creadores y promotores de nuevas ideas para conseguir un mayor compromiso ciudadano con los desafíos del planeta. El programa les facilita herramientas, espacios y recursos para llevar a cabo sus iniciativas solidarias.

LOS PROTAGONISTAS

Los **docentes** actúan como prescriptores de las propuestas del programa o como mentores de los alumnos, orientándoles y acompañándoles en el diseño de sus actividades solidarias

LOS DINAMIZADORES

4. ¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO? PRINCIPALES RESULTADOS

Como propuesta de Educación para la Ciudadanía Global, los resultados se estructuran en relación a su contribución al desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes de los participantes. Las conclusiones que se exponen se han obtenido a través de diferentes herramientas cualitativas: cuestionarios ex ante y post, entrevistas en profundidad, encuestas de evaluación de las actividades y sesiones específicas de evaluación del programa.

Desarrollo de Conocimientos

El formato del programa y su limitado alcance temporal no han permitido profundizar en ninguna de las temáticas abordadas pero si a fomentar una **mayor conciencia de la realidad, una actitud crítica hacia la interpretación de la misma y a despertar interés en profundizar en las temáticas tratadas**.

★★★★★★★

"conocer el mundo en el que vivimos fue una terapia de choque incluso estando altamente informados"

★★★★★★★

Se ha modificado la visión de la realidad: aunque incipiente, **hay mayor conciencia de la desigualdad global, incluida la más cercana.** Emergen en el discurso cuestiones específicas como el hambre, la desigualdad de género, el acceso al agua y la educación, como prioritarias, además de las relacionadas con el cambio climático y los límites del planeta que fueron las más mencionadas en la encuesta inicial. Este aspecto cobra especial importancia si se considera que se trata de un público con inquietudes previas por el desarrollo humano sostenible

"conocer las grandes desigualdades de nuestro planeta."

"conocer mejor el mundo en que vivimos y las necesidades de los distintos lugares"

"lo que más me ha gustado ha sido la parte en la que nos han abierto los ojos sobre las desigualdades y la situación actual"

"conocer realidades sobre el mundo actual que hasta ahora no conocía fue mi mayor satisfacción"

Hay un descubrimiento de la **identidad cultural** como elemento de interpretación de la realidad y **mayor conciencia de la existencia de estereotipos** en la relación con personas de otras culturas, aunque las diferencias culturales no se perciben como fuente de conflictos, sino como posible enriquecimiento.

"Recapacitar sobre mi cultura e intentar cambiar mi vida e influir en las de los demás para dirigirnos hacia una mejor sociedad"

- Se evidencia una mayor comprensión del **significado ético de su pertenencia a la** comunidad mundial y de sus responsabilidades como ciudadanos/as globales:

"Una cosa es saber los datos, la mayoría lo sabe, pero no se paran a pensar que esto es un problema…creen que es una situación de facto. Yo nací y esto era así y voy a morir y esto va a ser así, y es como que no es así, esto va a ser así si dejas que sea así".

"Trabajar para que al menos en mi ámbito de actuación se denuncie y se trabaje contra la injusticia"

"Como ciudadano/consumidor, mayor exigencia a los políticos/empresas con mi elección de voto/producto."

- Se detecta un acercamiento a la magnitud y complejidad de las causas y consecuencias de la **desigualdad de género**, más allá de las que se evidencian en el ámbito laboral, que siguen siendo las que más les preocupan. Si bien queda por profundizar en la dimensión global de esta desigualdad y sus implicaciones para el desarrollo humano sostenible, una mayoría de participantes han destacado esta temática como un descubrimiento:

"Es un tema que personalmente me interesa mucho, y me permitió adquirir una formación que no tenía y animarme a continuar con mis ideas"

"Ser consciente de las desigualdades de género, había muchas cuestiones de género e interculturalidad que no sabía y me sorprendió mucho"

"el ciclo de cuidados es una realidad en España pero como la tienes tan interiorizada no te das cuenta, así que me gustó mucho poder reflexionar sobre eso"

Desarrollo de Habilidades

Hay una percepción compartida entre todos los alumnos que se han implicado activamente en la promoción de la actividad solidaria Olimpiadas del Cambio, respecto al impacto que este proceso ha tenido en sus **competencias relacionales y de gestión**, que no sólo son valiosas en el entorno del programa, sino que relacionan también con su futuro rol profesional:

- Capacidad **de imaginar y realizar proyectos** orientados al bien común: se sienten más capaces de generar ideas, ponerlas en práctica y alcanzar resultados de los que se sienten especialmente satisfechos.

- Subrayan que el programa les ha proporcionado una valiosa experiencia de **trabajo en equipo**, aflorando un importante sentimiento de orgullo colectivo y de sinergia que ha contribuido al logro de los resultados:

"De lo que más orgullosa me siento ha sido de trabajar en equipo y de haber conseguido hacerlo"

"Aprendí a trabajar en equipo y eso me va a servir porque en las empresas se trabaja en equipo, y en ocasiones con gente que no tienes feeling"

"Tuve un grupo muy bueno, que logramos hacer cosas chulas, lo que más me gustó fue ese feeling que creamos"

"Como conjunto, como equipo…como lo hicimos"

★★★★★★★

"Además están aprendiendo lo que tú querías que aprendieran"

★★★★★★★

Capacidad de influir en otros, a través de lo que dicen o planteando propuestas a otras personas, aún sin que se hubieran definido roles específicos de liderazgo dentro del equipo.

"El poder haber conseguido implicar a la gente aunque sea solo poniendo las noticias en el buzón"

"Soy muy pesada con mis amigas y ahora son ellas las que me dicen…"

La **capacidad de deliberar, de tener voz y de escuchar,** es uno de los resultados que más se subrayan, ya que tanto el formato de los espacios de formación y reflexión como la preparación de las Olimpiadas del Cambio han sido intensivas en diálogo y debate, entre los propios voluntarios/as como con otros actores involucrados. Se incide además en la contribución de este aspecto al logro de los resultados.

"Trabajas con gente que no conoces, que tiene unas ideas distintas y consigues hacer algo de verdad"

"No era sólo que la actividad saliera sino que tenías espacio para intercambiar opiniones"

"El debate es lo que más me gusto, aprendí mucho de otros compañeros, me gustaba como se expresaban. Se podía hablar, se respetaban las opiniones y además se llegaba a algún punto"

Cambios en las actitudes

Todas las personas que han participado en la evaluación refieren que su paso por el programa les ha supuesto un **replanteamiento de actitudes**:

Si bien se trata de un grupo de personas que ya estaban interesados por cuestiones globales, tras el programa se sienten decididamente **más comprometidos para actuar** por un mundo más justo:

"Pensar, vale voy a actuar, voy a ser consecuente con lo que hago aunque no me guste, sea un esfuerzo. Si tengo que hacer las cosas lo haré con todas las consecuencia. Me inspiró mucho"

"Sensibilizarme y ver en qué mundo vivo y en qué mundo quiero vivir, sobretodo ponerme los pies en la tierra. Ahora que he aprendido, quiero involucrarme".

Y con una idea formada de **cuál es su papel** y qué pueden hacer para contribuir a ese mundo más justo:

"El de ciudadano comprometido con intentar hacer de este mundo un lugar mejor"

"Mantenerme informado y actuar en consecuencia"

"Formar una opinión personal y crítica mediante mi propia educación, y transmitir en la manera de lo posible, mis pensamientos y buenas actuaciones con mi entorno

Son **más optimistas** respecto a la transformación de la realidad y **sienten que son capaces** de tener un impacto a través de sus actuaciones:

★★★★★★★

"Ser consciente de que yo puedo hacer algo para cambiar las cosas ha influido en mi vida"

★★★★★★★

"Ejemplos que me demostraban si quieres, si se puede."

"Todas las actividades que hemos hecho me han ayudado a motivarme, que se pueden hacer cosas y no es inútil el esfuerzo"

"Tengo la certeza de que puedo hacer cualquier cosa que se me ocurra, que puedo hacer o que puedo ayudar. Me siento apto para poder contribuir"

"Se podría cambiar el mundo si todo el mundo quisiera, por lo que hay que conseguir que quieran"

"Yo creo que sobretodo me ha motivado, como que se pueden hacer cosas, que no es inútil el esfuerzo"

Han comenzado a **tomar decisiones en coherencia con lo que el programa les ha hecho cuestionarse** y revisar de su propio impacto personal:

"…he empezado a investigar para reducir mi impacto en el planeta"

"Ahora mismo, como estudiante soy fundamentalmente un consumista, así que revisar mis hábitos de consumo. Además Mantenerme informado y mejorar mi educación en desarrollo sostenible tanto a nivel teórico como práctico."

"Hace poco tuve que abrir una cuenta banco (cerré la anterior que tenía) y lo hice pensando en otras cosas que no hubiera pensado antes"

Manifiestan una **mayor actitud crítica**, investigadora, muy alejada de los clichés sobre el conformismo juvenil:

"No sólo me gustó el seminario, sino que ahora empiezo a leer más cosas distintas, ahora estoy más atenta"

"Ahora estoy más informada, por ejemplo mis padres ven el telediario y luego yo les voy sacando noticias de internet y les digo esto es la realidad"

"Me han hecho pensar, me han dado una formación para poder argumentar más y sobre todo un primer impulso para sino sabes algo investigar por tú cuenta y ser más crítico"

"He aprendido muchas cosas, no sé si dentro fuera porque también te animan a investigar por tu cuenta"

"Cuanto más he aprendido, más me he dado cuenta que no sé nada"

"Los seminarios te hacen dudar de las cosas, vas ampliando conocimientos, rechazas una ideas, reafirmas otras…

★★★★★★★

"Ser consciente de que yo puedo hacer algo para cambiar las cosas ha influido en mi vida"

★★★★★★★

5. ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO?

La metodología empleada para la evaluación del programa ha indagado no sólo sobre los resultados, sino también sobre los aspectos que han contribuido a su consecución o que los han dificultado. Estos aspectos se han identificado a través de las mismas herramientas y técnicas cualitativas referidas en el punto 4. Además, se ha incorporado las principales conclusiones extraídas en el Workshop sobre Voluntariado universitario en el que han participado representantes de todas las universidades públicas de Madrid, estudiantes, docentes y representantes de la administración pública.

Claves para asomarse al mundo

Empezar por el principio: los estudiantes universitarios – como la mayor parte de la sociedad- conocen poco del mundo en el que viven, aunque estén expuestos a multitud de estímulos informativos. Es importante dotarse de tiempo y los espacios específicos para parar y reflexionar sobre la realidad de **desigualdad local y global sobre la que se pretende actuar**, sobre sus causas y consecuencias, antes -o al menos en paralelo a la invitación a actuar. La acción no tiene sentido sin reflexión ni viceversa.

Sostenibilidad quiere decir planeta, pero también personas: El cambio climático y los límites del planeta están en la esfera de preocupación de los estudiantes, porque pueden percibir sus consecuencias en su vida diaria. Sin embargo, hay margen para mejorar la comprensión de las consecuencias de la vulneración de numerosos derechos, tratando de acercar la experiencia personal a la realidad de desigualdades locales o enfatizando la pertenencia a la comunidad de iguales en derechos. **La vinculación del cambio climático con la referencia a los más vulnerables es una oportunidad para facilitar la conexión de sus comportamientos individuales con la situación de millones de personas en el planeta.**

- **La desigualdad de género no es sólo laboral**: es prioritario profundizar en el conocimiento y comprensión de las **desigualdades de género** y enfrentando a los estudiantes a la complejidad de sus causas y sus interrelaciones con aspectos culturales, sociales, económicos y ambientales, para poder vincular de manera efectiva la igualdad de género con el desarrollo humano sostenible.

- **Aceptar el etnocentrismo, primera lección de interculturalidad**: es imprescindible alertar sobre los **sesgos culturales** de la interpretación de la realidad y de la naturaleza conflictiva del choque de culturas que están afectando a su percepción del mundo y a su actitud ante los fenómenos migratorios y podrán interferir en su futuro desarrollo profesional.

- **La pobreza es una falta de oportunidades, no de capacidades**: proporcionar una visión de capacidades y potencialidades de las personas y las regiones más vulnerables **contribuye a desactivar actitudes paternalistas** y estereotipadas y a evolucionar desde un papel de ayuda a uno de exigencia de justicia y equidad.

- **Desaprender para aprender**: identificar las ideas y las creencias erróneas, los estereotipos y los prejuicios sociales, culturales y/o de género para poder **abordar la realidad de manera menos distorsionada implica cuestionar la propia identidad** y las narrativas que explican el mundo. Es un proceso largo y necesario, que suscita resistencias –especialmente en el momento de formación universitaria- y que requiere un horizonte temporal amplio y a veces no limitado a un curso académico.

★★★★★★★

"Ser consciente de que yo puedo hacer algo para cambiar las cosas ha influido en mi vida"

★★★★★★★

Claves para contagiar el deseo de cambiar el mundo:

- **Desnaturalizar la injusticia y la desigualdad**: al enfrentarse a problemas grandes, estructurales –pobreza, hambre, acceso a servicios básicos- hay que desaprender, desactivar determinados marcos mentales, porque hay una tendencia a naturalizar la desigualdad. **Es necesario invertir tiempo en cuestionar la desigualdad** como una realidad inevitable como paso previo para convencer de la utilidad de trabajar por la transformación de la realidad.

- **Compartir experiencias de cambio:** que inspiren, que transmitan de manera positiva que la transformación de la realidad es posible, que **reflejen el carácter colectivo del cambio social** y que estén promovidas por diversidad de actores, con los que puedan percibir afinidad.

- **Hacer coincidir la esfera de preocupación con la esfera de influencia:** La pobreza, la desigualdad o el cambio climático se perciben como *problemas mucho mayores que uno/a mismo/a* y respecto al que la percepción de la capacidad de influencia es muy negativa. Para contrarrestar esa sensación de "impotencia percibida", es crucial invitar al voluntariado a plantearse la **diversidad de opciones de participación e implicación activa,** y de su **actual capacidad de influencia** en su momento vital: como persona consumidora ahorradora, miembro de la comunidad universitaria, a través de sus valores en el establecimiento de relaciones personales, etc.

Claves para atraer, motivar y vincular y contribuir a la generación de cambios

La invitación a participar necesita incorporar un **reconocimiento de elementos específicos de su condición de estudiantes universitarios**: adecuando el programa a los ritmos académicos, tanto en términos de calendario, como de disponibilidad de tiempo y vinculando la propuesta de voluntariado con el área de formación académica: en un momento vital intensivo en formación, en el que lo que se estudia forma parte de la identidad.

La motivación de enganche inicial puede estar asociada a elementos más instrumentales: complementariedad con la formación académica, mejora del perfil profesional, etc., pero es imprescindible que el proceso de participación genere otros resultados en la persona, que actuarán como motivación de continuidad.

En esta clave, el **reconocimiento académico** de la actividad voluntaria no asegura el éxito de una propuesta –la mayoría de los voluntarios no solicitan los créditos- aunque si apuntala su credibilidad en el momento inicial de la difusión. Con todo, es importante **establecer límites, velando por mantener la identidad espontánea y desinteresada del voluntariado**.

★★★★★★★

"Hay que ayudar a desestresar,(…) recuperar la esencia del voluntariado"

★★★★★★★

No hay recetas mágicas para comunicar con impacto, aunque se buscan cada día. Los/as estudiantes no son un colectivo uniforme y sus canales y registros de comunicación pueden ser muy variados, pero existe un consenso respecto a la necesidad de ensayar nuevas fórmulas para comunicar y atraer, aprovechando todos los formatos y canales, incluidos los más tradicionales como el boca a boca o el atractivo que puedan suponer los propios elementos de diseño del programa.

"Tenemos que romper con eso de yo te escribo y te espero" "hay que tener claro qué es lo que ofertas…porque si no, es complicado"

"Al final, el mejor canal es el que ha vivido la experiencia" "la capacidad autónoma de hacer las cosas es algo muy motivador y puede ser una manera de atraer"

Proponer formatos dinámicos, disruptivos y diferentes de las dinámicas a las que están acostumbrados en el aula: que inviten a la reflexión, que supongan retos y que activen elementos lúdicos, afectivos, críticos, etc. Concursos de ideas, talleres experimentales, teatro social…pueden ser alternativas más atractivas para abordar conceptos como la desigualdad, la pobreza o el cambio climático-

★★★★★★★

"El formato mesa está completamente muerto y más si llega alguien de una oficina técnica de cooperación" "No es solo cómo llegamos, sino lo que ofertamos"

Acercar la universidad a la realidad local de la que forman parte, saliendo de su zona de confort y del espacio controlado del aula, dando la posibilidad de conocer iniciativas reales, dialogar con otras personas o colectivos con los que sería difícil relacionarse en el ámbito universitario.

★★★★★★★

Visibilizar las conexiones de lo local y lo global: si esta conexión es importante en cualquier iniciativa que aspire a promover ciudadanía, en programas centrados en cooperación internacional y desarrollo humano sostenible se convierte en un elemento indispensable para facilitar la comprensión y "apalancar" motivación.

★★★★★★★

"tenemos que romper la dinámica que diferencia lo local de lo global" "reforzar la componente local, de exclusión"

★★★★★★★

Esta necesidad de superar la disyuntiva local-global trasciende a los programas concretos y se extiende a las propias universidades, que en ocasiones gestionan de manera diferenciada los programas de cooperación internacional y los de voluntariado, incluso a través de estructuras organizativas diferentes.

Empoderamiento y protagonismo: los estudiantes valoran ser los protagonistas de su propio proceso personal y de las propuestas que lleven a cabo...aunque inicialmente sientan vértigo e incluso expresen desconfianza en sus capacidades o resistencia a incorporar nuevas responsabilidades en su agenda personal. Crear un entorno de participación horizontal, democrático, depositar las responsabilidades en el grupo, asumir el riesgo de errores, transmitir confianza y **adecuar a este marco los tiempos y los alcances de la actividad voluntaria** son elementos imprescindibles para que el empoderamiento sea real y efectivamente transformador, concediendo más importancia al proceso que al resultado.

La asunción de responsabilidades se convierte en una parte más del proceso educativo, tanto en elemento de la propia evolución madurativa de los estudiantes como riesgo en el diseño o formulación de las actividades del programa. Esta falta de asunción de responsabilidad se refleja en el incumplimiento de compromisos (asistencia a los espacios formativos, reuniones, etc.) que debe ser objeto de una gestión constructiva de todos los implicados, incluidos sus propios compañeros. En este sentido, es importante establecer los límites entre la necesaria flexibilidad y adaptación al contexto de los estudiantes y la falta de compromiso.

"Es necesario hacer cambios para llegar a la gente, adaptarse a los horarios, los cuatrimestres, pero el compromiso y la continuidad son fundamentales, porque hacemos un voluntariado relacional"

★★★★★★★

"…está la transformación personal, pero tiene que estar enmarcada en una lógica colectiva"

★★★★★★★

No puedes cambiar el mundo solo/a: el t**rabajo en red –interna y externa-** debe incorporarse en el programa de manera transversal y coherente, siendo también una de las claves más valiosas a incentivar en la dinámica de trabajo del propio grupo de voluntarios como parte de la dimensión formativa de su experiencia de participación. El trabajo en red mejorará la calidad de las propuestas y multiplicará su impacto, pero, sobre todo, reforzará la idea de la **dimensión colectiva** de la transformación de la realidad.

Lo afectivo es efectivo: en una generación digital se valora aún más las relaciones personales y el establecimiento de vínculos afectivos. Poder compartir las mismas inquietudes con un grupo de iguales se convierte en un factor imprescindible para la transformación personal y grupal, siendo uno de los elementos destacado por los/as participantes en el proceso de evaluación. El voluntariado necesita estar impregnado de elementos de cuidado y efecto, aportando coherencia al programa – se cuida a las personas que cuidan las personas y al planeta-y potenciando la dimensión relacional del voluntariado por encima de la instrumental, como elemento clave para fortalecer su capacidad transformadora.

El acompañamiento debe ser permanente, flexible y adecuarse a los distintos grados de madurez de las personas y del propio grupo. Existe una delgada línea roja entre esta función y modelos de participación más verticales y dirigidos a los que los propios estudiantes suelen tender por inercia. La identificación de responsabilidades dentro del propio equipo de voluntarios contribuye a su autonomía operativa y a favorecer la apropiación de las propuestas que se lleven a cabo, **delimitando el rol del acompañamiento al espacio en el que cobra su auténtico sentido de facilitación de procesos personales y de grupo, no de tareas**.

Lo personal, mejor que lo virtual: a pesar de ser nativos digitales**, internet y las redes sociales no se perciben como espacios de participación**, sino en todo caso de comunicación y de construcción de identidad. Mantener una dinámica de encuentro presencial es esencial para crear un espacio de creatividad, de reflexión y de conocimiento mutuo dentro del equipo, y siempre dentro de sus espacios naturales en el campus.

★★★★★★★

"…está la transformación personal, pero tiene que estar enmarcada en una lógica colectiva"

★★★★★★★

Aprendizajes sobre el diseño y la gestión del programa

Un año se queda corto para cambiar el mundo y más teniendo en cuenta el tiempo del que disponen los estudiantes universitarios. En la práctica los nueve meses de curso académico se reducen a cinco, en función del calendario de exámenes. Lo cual dificulta trabajar resultados que requieren una lógica de proceso que permita diseñar un itinerario de participación adaptado a alumnado de diferentes cursos y momentos vitales y que sea coherente con un objetivo de favorecer aprendizajes significativos que requieren procesos continuados en el tiempo. Esta lógica requiere un planteamiento y desarrollo del programa en un horizonte temporal bianual.

Es necesaria una **dimensión estratégica** que permita que la propuesta de voluntariado se consolide dentro del espacio universitario, la incorporación progresiva de otros actores y de mejoras identificadas en los procesos de evaluación y el establecimiento de sinergias con otras acciones impulsadas por la universidad, también con esa orientación estratégica. En este sentido, el respaldo y el **compromiso institucional** marcan la diferencia tanto en cómo las propuestas se proyectan hacia los alumnos como en las posibilidades de impacto que éstas tengan y su sostenibilidad.

Cada actor tiene su papel: universidad y ONG se complementan, desde su naturaleza diversa. La presencia de una ONG en el entorno universitario se justifica por su complementariedad con las capacidades que ya existen en dicho espacio, en la medida en que facilita abordar temáticas que no se trabajan en el aula, proporcionar un espacio de convivencia, en el que los lazos afectivos juegan un papel central, y posibilitar el acompañamiento personal, con otra distancia de intervención. Así mismo, se facilita la conexión con la realidad y se potencia el elemento de orientación a la transformación social, que forma parte de la identidad de una organización social de esta naturaleza.

Los docentes son una figura clave para movilizar el compromiso y para respaldar una iniciativa. A través de su interacción con el alumnado, dentro y fuera del aula, pueden ejercer una influencia muy relevante en sus inquietudes personales. En el marco de un programa de voluntariado, pueden actuar como prescriptores, mentores y formadores. En este sentido, **su implicación no debe ser instrumental:** su conocimiento del alumnado y su potencial de interacción les convierte en actores imprescindibles también en las fases de diseño y evaluación del programa de voluntariado. Este rol más activo y relevante, es para muchos docentes una oportunidad de canalizar una inquietud personal, aislada –y en ocasiones poco valorada académicamente- en una propuesta más amplia y en la que hacer red con otros actores dentro de la universidad.

"(…) más formación dentro de la Escuela que te haga reflexionar y que quieras hacer voluntariado…sería interesante que los profesores reflexionen sobre su papel, incluyéndolo en su parte docente, al menos en los primeros años"

★★★★★★★

"Muchos profesores que están en esto tienen un perfil social bajo (…) esto ha servido para salir del armario, para tener un círculo más amplio, saliendo del formato catacumba"

★★★★★★★

Articulación con programas de voluntariado internacional: propuestas como Global Challenge proporcionan una experiencia muy valiosa para preparar a los alumnos para futuras experiencias de voluntariado internacional. Haber desarrollado sensibilidad interculturalidad y de género, tener una visión menos asistencialista sobre las capacidades y potencialidades de las personas y colectivos de otros países y haber reflexionado sobre las causas de la pobreza y la desigualdad confiere una perspectiva mucho más completa, que puede multiplicar el impacto de una experiencia internacional. Del mismo modo, esta articulación permite ofrecer un itinerario más diverso y estimulante para los estudiantes, motivando su participación en iniciativas de voluntariado local como "requisito" formativo previo para optar a las oportunidades de voluntariado internacional. En este punto la mencionada coordinación de los diferentes actores, programas e iniciativas es imprescindible.

Cultivar la dimensión global en el propio campus: reforzar el elemento de pertenencia a una comunidad de iguales a través de la participación en el programa ha sido uno de los elementos más frecuentemente destacados por los participantes. La participación de alumnos/as de diferentes disciplinas es una fortaleza del programa no solo por el carácter multidisciplinar del equipo, sino por **el descubrimiento de pertenecer a una realidad más amplia que la Escuela que genera un importante elemento de motivación y orgullo de pertenencia**.

En relación con esto, es necesario reforzar la **coordinación efectiva con otros actores e iniciativas** presentes en el campus durante el proceso de planificación del programa, buscando la complementariedad de intereses y capacidades y superando lógicas de competencia, marca, etc. **La necesidad y oportunidad de mejorar esta coordinación** para la ejecución de propuestas, para el intercambio de experiencias y aprendizajes, se identifica en el propio ámbito de cada universidad,

"… no se conoce lo que se hace…hay inquietud por estos temas, gente haciendo cosas de manera aislada, pero no se conoce"

Y entre la diversidad de actores que impulsan el voluntariado universitario en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

"…no nos encontramos normalmente… hemos creado cada uno nuestro modelo, pero estamos en una etapa de empezar a compartir, por ejemplo, qué cosas adaptamos, qué cambiamos"

Incorporar la intencionalidad transformadora del programa de voluntariado y definir procesos y herramientas de evaluación que permitan medir los resultados obtenidos, aprender y mejorar. En el caso de Global Challenge, el marco proporcionado por los atributos de ciudadanía global ha orientado la definición de los objetivos, el diseño de las actividades y la indagación de los resultados, aunque se trata de un proceso complejo que, de nuevo, amerita horizontes temporales más amplios de los que permite la alta rotación del voluntariado. En general, la medición está presente de manera tímida en los programas, aunque existen experiencias concretas orientadas a la medición del desarrollo de valores y una inquietud generalizada por reforzar este aspecto.

Trabajar por la viabilidad y la sostenibilidad de los programas de voluntariado, incidiendo en su potencial educativo y transformador en el seno de las organizaciones sociales, las universidades y las instituciones públicas, que permita garantizar un entorno de apoyo institucional y financiero para el desarrollo de intervenciones que puedan producir cambios significativos y sostenidos en el tiempo.

Un marco conceptual innovador y ambicioso

El Enfoque Basado en Derechos Humanos aporta coherencia metodológica al voluntariado como espacio de promoción de Ciudadanía Global activa: la actividad voluntaria se vincula al concepto de justicia, se desarrolla en términos de igualdad con las personas destinatarias o beneficiarias, por ser titulares de los mismos derechos, promueve el empoderamiento y la participación, no sustituye capacidades, las complementa, es un acto de responsabilidad ciudadana y de ejercicio de ciudadanía y promueve la transformación estructural de la realidad, no solo mejorar una situación particular

Hay un espacio para un voluntariado diferente, que se apoya en lo que las personas hacen para enlazar con lo que las personas piensan. Es un voluntariado que busca transformar la realidad poniendo en el centro la educación y la transformación personal del estudiante, para hacerle consciente de su capacidad para cambiar la realidad, mucho más allá de los límites del programa de voluntariado. Un voluntariado que "ocupa las manos", pero que, sobre todo, se orienta cambiar estructuras de pensamiento, pautas de comportamiento, a activar la identidad de actores de incidencia social y política de las personas voluntarias.

★★★★★★★

"En nuestra universidad tenemos aún bastante planteamiento de manos…pero queremos promocionar cabezas"

★★★★★★★

★★★★★★★

"Nos interesa que este concepto de ciudadano crítico "prenda" en el momento de la formación universitaria"

★★★★★★★

El voluntariado transformador, entendido como proceso educativo, cobra todo su sentido en el espacio y el momento universitario. Es esta dimensión educativa la que aproxima un programa de voluntariado como Global Challenge a algunos de los desafíos del sistema académico: el aprendizaje basado en competencias y la necesidad de preparar a los estudiantes para afrontar una realidad global, compleja e intercultural. Desde la perspectiva personal, la etapa universitaria es un momento crítico para la adopción de actitudes y desarrollo de valores, por eso, la promoción de voluntariado universitario es una estrategia imprescindible para contribuir a la formación de ciudadanía activa y comprometida.

En la práctica, esta dimensión transformadora comienza a estar ya en la agenda de todos los actores implicados en el voluntariado universitario, con frecuencia conviviendo con otros modelos más tradicionales de voluntariado tarea cuyo valor no está en cuestión. Esta transición hacia modelos más transformadores está cambiando los roles de universidades, docentes, ONG e instituciones públicas y su manera de relacionarse.

"para el que quiere, hay un modelo de voluntariado que promueve el pensamiento crítico, que abre la puerta a otros actores, que deben encontrarse a través de alianzas"

"Hay que cambiar…no solo es bueno, es imprescindible (…) nos falta saber cómo hacemos una relación colaborativa entre ONG y docentes, superando lógicas instrumentales"

www.globalchallenge.es

universidad@ongawa.org

@OngawaUni